

**CURRICULUM SINTETICO**

foto

*Cognome e nome: Rufinelli Marco**Data di nascita: 22/12/1976**Luogo di nascita Roma**Residenza Via G. Capograssi, 50, 00173 Roma**Diploma: Maturità Scientifica**Luogo del conseguimento: L.s.s. Benedetto Croce, Roma**Data del conseguimento: Luglio 1995 Voto: 60/60**Laurea: Laurea quinquennale in Ingegneria Elettronica**Luogo del conseguimento: Università degli studi di Roma "La Sapienza"**Data del conseguimento Giugno 2002 Voto: 110/110**Laurea: Master of Science, major Engineering Mechanics**Luogo del conseguimento: Virginia Polytechnic Institute and State University (Blacksburg, Virginia, U.S.).**Data del conseguimento Maggio 2002**Esame di stato per l'abilitazione alla professione di Ingegnere conseguito con esito positivo nel mese di Luglio 2002 presso Università degli studi di Roma "La Sapienza".**Certificazione Green Belt SixSigma conseguita presso l'università degli studi di Roma "Tor Vergata" nel giugno 2016.**Data di assunzione Gruppo Atac: Novembre 2002**Posizione attuale: Quadro di Posizione, par. 230.**Direzione/Unità': Direzione Superficie / Rimessa Tor Vergata**Sede: Tor Vergata***Sintesi delle posizioni ricoperte in altre (prima dell'ingresso nel Gruppo Atac)**

<i>dal</i>	<i>al</i>	<i>Posizione</i>	<i>Società</i>
<i>.././....</i>		<i>.....</i>	<i>.....</i>
<i>.././....</i>	<i>.././....</i>	<i>.....</i>	<i>.....</i>

**Sintesi delle posizioni ricoperte nel Gruppo Atac**

<i>dal</i>	<i>al</i>	<i>Posizione</i>	<i>Società</i>
2/11/02	31/09/05	Controllo Esercizio e Gestione C.O. / Staff	Trambus S.p.A.
1/10/06	31/12/09	Direzione Esercizio / Staff	Trambus S.p.A.
1/01/10	13/02/17	Direzione Superficie / Responsabile sviluppo Sistemi a supporto dell'esercizio	Atac S.p.A.
13/02/17	.././....	Superficie / Tor Vergata / Responsabile Stabilimento	Atac S.p.A.
.././....	.././....	.....	.....
.././....	.././....	.....	.....

*(ordine: a cominciare dalla prima posizione ricoperta)*

Sezione A

**CURRICULUM PROFESSIONALE**

*Periodo:* dal 2/11/2002  
*Posizione/Ruolo:* Controllo Esercizio e Gestione C.O. / Staff  
*Società:* Trambus S.p.A.  
*Direzione/Unità:* Direzione Esercizio  
*Sede:* Via Prenestina N° 45

*Attività significative svolte e caratteristiche del contesto:*

Il Controllo Esercizio gestiva l'attività di monitoraggio e regolazione del servizio tpl di Superficie, con una struttura centrale, e dei presidi territoriali fissi (presso i principali nodi capolinea), e mobili presso (squadre di pronto intervento territoriale). Le principali attività consistevano nel ripristinare la regolarità del servizio a fronte di eventi perturbativi quali guasti in linea, incidenti, deviazioni per lavori stradali, manifestazioni, ecc. Lo scenario della struttura era in fase di evoluzione a seguito dell'introduzione del sistema AVM di monitoraggio centralizzato del servizio da remoto, con il contestuale adeguamento di processo ed organizzativo con un progressivo spostamento delle attività di controllo dalle strutture periferiche verso la Centrale Operativa.

Nel ruolo di staff al responsabile del settore il mio ruolo prevedeva un coinvolgimento diretto in tutte le fasi organizzative con particolare riferimento a:

1. Razionalizzazione dell'impiego delle risorse (uomini e mezzi) del settore sia centrali che periferiche
2. Definizione delle nuove procedure organizzative con redazione finale del progetto "Analisi Settore Ispettivo e Linea guida di riordino"
3. Produzione e razionalizzazione della reportistica aziendale legata alla produzione effettuata ed a quella non effettuata a causa di eventi perturbativi del servizio, anche finalizzata alla comunicazioni al CdR (Comune di Roma) previste dal Contratto di Servizio allora in essere.
4. Implementazione ed avvio operativo del sistema AVM di monitoraggio e controllo del servizio.
5. Gestione del contratto di affidamento del servizio di TPL Notturmo
6. Progettazione e redazione, in collaborazione con ex Atac S.p.A. e Protezione Civile del "Piano emergenza neve"
7. Progettazione e redazione, in collaborazione con ex Atac S.p.A. e CdR del piano di emergenza "Servizio Sostitutivo Metro"

*Periodo:* dal 01/10/06 al 13/02/17  
*Posizione/Ruolo:* Staff Direttore d'Esercizio (dal febbraio 2011 Direttore Superficie)  
*Società:* Trambus S.p.A. (da gennaio 2010 ATAC)  
*Direzione/Unità:* Direzione Esercizio (poi Superficie).....  
*Sede:* Via Prenestina N° 45.....

*Attività significative svolte e caratteristiche del contesto:*

Nell'ottobre 2006, andavo a ricoprire una posizione in staff con il nuovo Direttore d'Esercizio, con un impegno prevalentemente legato all'informatizzazione dei processi produttivi ed all'introduzione di nuove tecnologie a supporto dell'esercizio.

Le principali responsabilità a me assegnate sono state:

- Progettazione e sviluppo della piattaforma informatica “Cruscotto Esercizio”, che ha costituito il principale strumento informatico di monitoraggio e gestione dei processi produttivi legati al TPL di superficie, con le seguenti principali aree di pertinenza:
  - Analisi della regolarità del servizio delle linee tpl
  - Analisi della produzione chilometrica
  - Procedura per il recupero delle corse perse per cause di forza maggiore e conseguente recupero di produttività secondo i termini definiti dal Contratto di Servizio attualmente in essere
  - Analisi dei guasti in linea
  - Informatizzazione del mod. 55
  - Gestione e monitoraggio dei fermi vettura per le varie cause
  - Produzione della reportistica definita dal “disciplinare AVM” secondo i termini previsti dal Contratto di Servizio attualmente in essere e successive specifiche definite in sede di comitato paritetico.
  - Gestione e monitoraggio delle attività di manutenzione programmata dei veicoli TPL
  - Monitoraggio del corretto dimensionamento della programmazione del servizio attraverso l’analisi dei tempi corsa rilevati dal sistema AVM
  - Gestione della presenza del personale della Direzione
  - Monitoraggio dei contratti in capo alla Direzione
  - Registrazione dei principali eventi perturbativi del servizio (lavori stradali, manifestazioni, ecc.)
  - Gestione del servizio scolastico in termini di registrazione dei controlli sul servizio e pubblicazione della produzione del servizio stesso per linea
  - Registrazione delle corse perse da parte degli agenti capolinea tramite dispositivi palmari
  - Registrazione ed analisi delle erogazioni di carburante
  - Registrazione delle vetture in uscita sulle varie linee TPL finalizzata all’alimentazione del sistema AVM.
  - Analisi dei turni e delle assenze dal servizio da parte del personale di guida
- Gestione del progetto SIGE (Sistema Integrato di Gestione dell’Esercizio), che costituisce l’evoluzione del sistema di monitoraggio AVM, a partire dalla fase di redazione del capitolato di gara, definizione delle specifiche tecniche di dettaglio, definizione procedure operative, test, collaudo, avvio in produzione.

In particolare sono definite le seguenti principali aree di sviluppo:

  - Sistema di bordo: dotazione di un monitor di bordo finalizzato all’inizializzazione del servizio ed alla comunicazione bidirezionale autista – Centrale Operativa, sistema vivavoce e pulsante di emergenza.
  - SICO (Sistema di Centrale Operativa), costituito dall’implementazione del sistema centrale di monitoraggio e regolazione del servizio da Centrale Operativa.
  - Sistema di videosorveglianza
  - Informatizzazione dei processi manutentivi di deposito attraverso l’introduzione di SAP\_PM
  - Informatizzazione delle procedure di gestione del servizio in deposito attraverso l’introduzione dell’applicativo VDAP (Vehicles Drivers Assignment Program).
  - SIDEP (Sistema di DEPposito) finalizzato al monitoraggio delle vetture nei processi interni di deposito (ingresso/uscita, lavaggio, rifornimento, manutenzione e stallo).
- Implementazione del Sistema AVM scolastico
- Implementazione del Sistema AVM Disabili a Chiamata
- Progettazione e redazione, in collaborazione con il CdR ed ex Atac S.p.A., del “Disciplinare AVM”, documento attraverso il quale veniva regolamentato l’utilizzo del sistema AVM ai fini della rendicontazione del servizio nei termini previsti dal contratto di servizio attualmente in essere.
- Progettazione test e collaudo dell’applicativo gestione guasti, finalizzato alla gestione informatica dei guasti in linea
- Progettazione ed analisi tecnico funzionale dell’applicativo guasti on line finalizzato all’analisi in tempo reale dei guasti in linea

- Gestione del contratto per l'affidamento del servizio tpl notturno
- Produzione della reportistica sulle corse perse dalle linee TPL e relativa comunicazione all'Agenzia per la Mobilità del CdR
- Progettazione e redazione documentazione per convention direzionali
- Analisi e progettazione del "Tableau de Borde" (lato superficie), documento di monitoraggio dei processi produttivi su base settimanale e mensile.
- Produzione dei dati mensili per il "Tableau de Borde" (lato superficie)
- Gestione ed aggiornamento della tabellazione dei veicoli aziendali di superficie
- Campagne di analisi puntale sull'andamento dei processi produttivi (produzione chilometrica, produttività personale viaggiante, fermi vettura, ecc.)
- Gestione del contratto di servizio in riferimento alla redazione del "disciplinare AVM" ed alla determinazione delle penali relative all'esercizio di superficie (regolarità, puntualità, guasti in linea, ecc.).
- 

*Periodo:* dal 14/02/17 al  
*Posizione/Ruolo:* Responsabile di Stabilimento Tor Vergata  
*Società:* ATAC Sp.A.  
*Direzione/Unità:* Superficie  
*Sede:* Via Tor Vergata, 193

Sezione B

## PARTECIPAZIONE A PROGETTI

**Periodo:** dal 01/09/2004 al 31/10/2004

**Denominazione:** Fornitura ed avvio sistema AVM pilota sviluppato dall'ex Trambus Engineering presso l'ATP di Sassari

**Ruolo:** Coordinatore per conto dell'allora Direttore d'Esercizio

*Attività significative svolte e caratteristiche del contesto:*

Gestione e coordinamento delle attività di installazione e collaudo, presso l'ATP di Sassari, di un sistema AVM "pilota" sviluppato dall'ex trambus Engineering.

**Periodo:** dal 01/09/2007 al 30/10/2008.

**Denominazione:** 100 città per 100 progetti Italia – Brasile. Progetto di cooperazione internazionale Asstra – Mcidas finalizzato alla Formazione per la pianificazione della mobilità urbana

**Ruolo:** Rappresentante delegazione ex Trambus S.p.A.

*Attività significative svolte e caratteristiche del contesto:*

"100 città per 100 progetti Italia – Brasile" è un programma di cooperazione internazionale promosso dall'ANCI (Associazione Nazionale Comuni Italiani) e dalla FNP (Frente Nacional de Prefeitos).

Il programma, attraverso la creazione e il consolidamento della rete di enti e istituzioni locali dei due paesi, intende:

1. sostenere i percorsi di decentramento amministrativo e di rafforzamento istituzionale dei governi locali
2. rafforzare il ruolo, le competenze e le iniziative delle democrazie locali
3. implementare progetti condivisi sulle tematiche strategiche
4. promuovere forme di coordinamento con iniziative e programmi di cooperazione decentrata Italia - Brasile
5. valorizzare tutti i soggetti locali - pubblici e privati - capaci di contribuire allo sviluppo territoriale.

Nell'ambito di tale progetto il mio coinvolgimento ha avuto luogo nella fase di avvio finalizzato alla scambio di know-how con le aziende di trasporto pubblico locali, avvenuto nel corso di due viaggi di circa una settimana presso diverse città del Brasile (Brasilia, Belo Horizonte, San Paolo, Rio de Janeiro ed altre).

**Periodo:** dal 04/09/2008 al (*in corso*).

**Denominazione:** progetto EBSF

**Ruolo:** membro del team di progetto.

*Attività significative svolte e caratteristiche del contesto:*

EBSF è uno dei più grandi progetti di ricerca sul trasporto di superficie mai finanziato dall'Unione Europea nell'ambito del 7 ° Programma Quadro della Ricerca. Il costo complessivo è di circa 26 milioni di euro su di un arco di 4 anni, cofinanziato dalla Commissione Europea per oltre il 50%. Il progetto riunisce i **cinque principali produttori europei di autobus** (EvoBus/Mercedes, Iveco Irisbus, Neoman, Scania, Volvo) e **42 altri partner**, tra cui operatori del trasporto di importanti città europee (**Roma**, Londra, Parigi, Madrid, Berlino, Bucarest, Ginevra, Barcellona), università, centri di ricerca, governi locali, associazioni di categoria, società di ingegneria e consulenza.

**Leader** di progetto è l'Associazione Internazionale del Trasporto Pubblico (UITP).

I **principali obiettivi** sono:

- **concepire e sviluppare un sistema integrato di bus** seguendo un approccio di sistema (veicolo - infrastruttura - gestione);
- sviluppare **soluzioni innovative in termini di impatto sull'ambiente**.
- mantenere o **migliorare la posizione competitiva su scala planetaria dei produttori europei** di autobus e degli **operatori**;
- sviluppare **soluzioni innovative in termini sicurezza dell'autista, dei passeggeri e dei pedoni**.

Il progetto è suddiviso in **4 sottoprogetti** (SP), ed ognuno suddiviso in numerosi pacchetti di lavoro (WP):

- **SP1**: progettazione del sistema di autobus del futuro
- **SP2**: innovazione e sviluppo del veicolo
- **SP3**: innovazione e sviluppo del sistema di autobus del futuro nel contesto urbano
- **SP4**: test in contesti urbani, validazione e disseminazione

Il progetto dura 4 anni: è partito il 4 settembre 2008, e si concluderà a luglio 2012.

ATAC svolge un **ruolo di grande rilevanza** all'interno del Progetto, essendo:

- leader dell'SP1 (architettura di sistema del sistema di bus del futuro)
- leader di 2 pacchetti di lavoro e di alcune sub-tasks
- leader di uno dei sette Use Case che rappresentano l'attività maggiormente qualificante dell'intero progetto
- uno dei partner con più mesi/uomo complessivi e conseguente budget

La mia attività nell'ambito del progetto è stata di progettazione di tutti i pacchetti di lavoro nei quali è coinvolta Atac S.p.A., ed alla redazione dei relativi deliverables.

**Periodo:** dal 01/07/2011 al (*in corso*).

**Denominazione:** GdL Sistemi di Governance

**Ruolo:** membro del gruppo di lavoro

*Attività significative svolte e caratteristiche del contesto:*

Nell'ambito dei gruppi di lavoro costituiti nell'ottica della realizzazione degli obiettivi fissati nell'ultimo piano industriale, il GdL "Sistemi di Governance" si pone come obiettivo il monitoraggio e lo sviluppo dei principali progetti di informatizzazione in fase di realizzazione in Atac S.p.A. legati ai processi produttivi del TPL di superficie. In particolare:

- Progetto SIGE nei suoi sottoprogetti integrati costituenti (sopra definiti):
  - a. SICO
  - b. SIDEP
  - c. SAP\_PM
  - d. VDAP
  - e. Sistema di bordo
- Ottimizzazione delle anagrafiche tpl anche ai fini della revisione del processo di informazione all'utenza
- AVM Tram
- Videosorveglianza a bordo vettura

- Definizione del nuovo processo di gestione delle procedure disciplinari

**Periodo:** dal 01/07/2011.

**Denominazione:** GdL Recupero Evasione

**Ruolo:** membro del gruppo di lavoro

*Attività significative svolte e caratteristiche del contesto:*

Nell'ambito dei gruppi di lavoro costituiti nell'ottica della realizzazione degli obiettivi fissati nell'ultimo piano industriale, il GdL "Sistemi di Governance" si pone come obiettivo la definizione e la realizzazione di soluzioni tecniche ed organizzative finalizzate alla diminuzione dell'indice di evasione tariffaria.

Nell'ambito del gruppo di lavoro il mio ruolo è stato focalizzato alla definizione degli indici di controllo per linea ed area geografica ed alla fornitura dei relativi dati di esercizio necessari alla loro redazione.

**Periodo** dal 10/10/2014

**Denominazione:** GdL Implementazione AVM SIGE e Consuntivazione

**Ruolo:** membro del gruppo di lavoro



Sezione C

**APPARTENENZA AD ASSOCIAZIONI**

<i>Associazione:</i> .....	<i>Ruolo:</i> .....	<i>Iscrizione:</i> .....
-------------------------------	------------------------	-----------------------------

Sezione D

**LINGUE CONOSCIUTE**

*Lingua:* inglese                      livello: professionale

*Lingua:* .....                      livello: .....

Sezione E

**PUBBLICAZIONI**

*Titolo:* .....

*Data di pubbl.:* .....

*Tipologia:* .....

*Editore/Testata:* .....

Sezione F

**CURRICULUM FORMATIVO**

*Titolo del corso:* Strategic Management

*Ente:* Boccini SDA

*Periodo e luogo:* maggio – giugno 2007. Sede: Milano

*Titolo del corso:* Regolazione e amministrazione del TPL

*Ente:* Click Utility

*Periodo e luogo:* giugno – agosto 2009. Sede: Bologna

*Titolo del corso:* Il processo produttivo in Trambus

*Ente:* Trambus

*Periodo e luogo:* Marzo 2003. Sede: Roma

*Titolo del corso:* Corso teorico e pratico antincendio

*Ente:* Trambus

*Periodo e luogo:* Gennaio 2005. Sede Roma

*Titolo del corso:* Corso Oracle (Rot\_DB e B\_Drop)

*Ente:* Trambus

*Periodo e luogo:* Dicembre 2006. Sede Roma

*Titolo del corso:* Corso tutori apprendisti amministrativi

*Ente:* Trambus

*Periodo e luogo:* Settembre – Novembre 2007. Sede Roma

*Titolo del corso:* Corso protocollo informatico

*Ente:* Trambus

*Periodo e luogo:* Dicembre 2009. Sede Roma

*Titolo del corso:* Corso e-learning privacy

*Ente:* Trambus

*Periodo e luogo:* Luglio - Agosto 2010. Sede Roma

*Titolo del corso:* Sistemi AVM/SAE per il trasporto pubblico locale

*Ente:* TTS Italia

*Periodo e luogo:* Novembre 2010. Sede Roma

Sezione G

**VALUTAZIONE DEL PERCORSO PROFESSIONALE**

Autorizzo al trattamento dei dati da me forniti ai sensi della Dlgs 196/2003 sulla Privacy

Data 09/06/2017

Firma

Marco Rufinelli